



Tasten & Co Webdienstleistungen – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Lieferungen und Leistungen

Tasten & Co Webdienstleistungen, Georg Derks, im folgenden „Agentur“ genannt, erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung.

Eigentumsvorbehalt

Von der Agentur gelieferte Leistungen und Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentum der Agentur. Dies gilt auch für jede Art von Entwürfen, Konzeptionen und für den Kunden entwickelte Ideen.

Haftung der Agentur

Die Haftung der Agentur basiert auf den Regelungen des BGB, sofern keine anders lautenden Vereinbarungen getroffen wurden.

2. Gewährleistung der Agentur

Die Agentur gewährleistet, dass ein von ihr geliefertes Produkt oder Projekt nicht mit Mängeln behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung des Wertes der Tauglichkeit bleibt außer Betracht. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, ein von Fehlern vollkommen freies Datenverarbeitungssystem zu realisieren.

Die Agentur gewährleistet ausdrücklich nicht, dass gelieferte Software auf jeder Plattform lauffähig ist oder ein identisches Erscheinungsbild hat, da dies von der jeweils verwendeten Rechnerkonfiguration abhängig ist.

Mängel, die nicht schon in der schriftlichen Abnahmeerklärung aufgeführt wurden, hat der Auftraggeber der Agentur unverzüglich nach Entdeckung schriftlich zu melden und den einzelnen Mangel konkret zu beschreiben. Mängel hat die Agentur unverzüglich zu beseitigen, spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der schriftlichen Mängelanzeige.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate und beginnt mit der Projektabnahme bzw. Lieferung bzw. der Stellung der Abschlussrechnung. Die Gewährleistung entfällt komplett, sofern der Auftraggeber das Projekt und/oder Projektbestandteile sowie Server-/PC-

Konfigurationen selbst ändert oder durch Dritte ändern lässt, es sei denn, der Auftraggeber weist nach, dass ein Mangel nicht durch die von ihm oder von dem Dritten vorgenommene Änderung verursacht wurde.

Beseitigt die Agentur wesentliche Mängel nicht innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt der schriftlichen Mängelanzeige, so kann ihr der Auftraggeber eine angemessene Nachfrist mit der Erklärung setzen, dass er die Mängelbeseitigung nach dem Ablauf dieser Frist ablehnt. Nach Fristablauf kann der Auftraggeber vom Vertrag zurücktreten und eine entsprechende Minderung wegen Nichterfüllung verlangen. Schadenersatzforderungen an die Agentur sind ausgeschlossen.

Ausdrücklich von der Gewährleistung ausgenommen sind (auch in Projekte integrierte) Programme dritter Hersteller, die ausschließlich nach deren Lizenz- und Geschäftsbedingungen Verwendung finden, z.B. externe Statistiken, Bannerwerbungs-Programme sowie alle sog. Open-Source-Programme.

3. Schlussbestimmungen

Höhere Gewalt

Die Agentur ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Terminverschiebung vorzunehmen, wenn sie nach Vertragsabschluss durch höhere Gewalt daran gehindert wird, die vereinbarte Leistung zu erbringen.

Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Kempen/Niederrhein. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort nicht bekannt ist.

Teilgültigkeit

Sollten einzelne der vorstehenden Klauseln ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder lückenhaft sein oder werden, sollen die übrigen Bedingungen Ihre Gültigkeit behalten. An die Stelle der unwirksamen oder lückenhaften Klauseln tritt dann die gesetzliche Regelung. Sofern eine solche nicht existiert, sind die Parteien verpflichtet, eine Vereinbarung zu treffen, die dem mit der unwirksamen und/oder lückenhaften Klausel beabsichtigten und wirtschaftlich verfolgten Zweck am nächsten kommt.